

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЦЕЛЕВОГО ЗАЙМА/ЗАЙМА МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ ООО МФК «ОТП ФИНАНС»

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Полное наименование микрофинансовой компании	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ОТП Финанс»
Сокращенное наименование микрофинансовой компании	ООО МФК «ОТП Финанс» (далее – МФК)
Юридический адрес	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
Почтовый адрес	127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А
Телефон	0707 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2), +7 495 775 4 775
Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет	http://www.otpfinance.ru
Режим работы	Понедельник-четверг: с 9.00 до 18.00 Пятница: с 9.00 до 16.45 Суббота, воскресенье — выходные
Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер в реестре 651503045006297, дата регистрации в реестре 16.02.2015г. Государственный реестр микрофинансовых организаций: https://www.cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199
Свидетельство о членстве в Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)	Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77 000165, дата регистрации в реестре 07.10.2015г.
Информация о факте привлечения МФК к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	МФК привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производится в местах оформления/выдачи займов лицом, уполномоченным МФК на взаимодействие с получателем финансовой услуги, и оформление документов по договорам займа
Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ
Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в	В адрес МФК: – почтовым отправлением по адресу: 127299, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.4А; – посредством личного обращения Заемщика в МФК; – по телефонам-0707 (бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Tele2), 8

<p>Банк России, а также о праве направления обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному)</p>	<p>(495) 775-4-775;</p> <ul style="list-style-type: none"> – на адрес электронной почты: info@otpfinance.ru на сайте МФК: otpfinance.ru. <p>В адрес АО «ОТП Банк» (далее – Банк) (Агент МФК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – посредством личного обращения Заемщика в подразделения Банка; – на адрес электронной почты: spravka@otpbank.ru; – контактные телефоны: +7 (495) 775-4-775; – почтовым отправлением по адресу: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2; – на сайт: www.otpbank.ru/; – посредством системы дистанционного обслуживания Банка. <p>В адрес СРО «МиР»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2; – на адрес электронной почты: info@npmir.ru <p>В адрес Банка России:</p> <ul style="list-style-type: none"> – почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; – через Интернет-приемную на официальном сайте: http://www.cbr.ru/Reception/ <p>В адрес финансового уполномоченного:</p> <ul style="list-style-type: none"> – почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; – через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/lk/login; – Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru; – Телефон Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).
<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, установлены статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации</p>

2. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ КОМПАНИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ДЛЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ/ОРГАНИЗАЦИЙ

Целевой заем:

<p>Требования к Заемщику</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Категория: <ul style="list-style-type: none"> – Граждане полностью дееспособные, работающие по найму; – Не работающие пенсионеры. 2. Гражданство: Гражданство России. 3. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором МФК (в т.ч. с участием агентов МФК) осуществляет деятельность по выдаче целевых займов¹. 4. Стаж на последнем месте работы: Требований по стажу работы на последнем месте работы нет. 5. Контактная информация: <ul style="list-style-type: none"> – Выдача Целевого займа: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно рабочий (для граждан, работающих по найму) и домашний (для неработающих пенсионеров) номер телефона; – новый процесс выдачи целевого займа: обязательно наличие номера мобильного телефона и дополнительно двух контактных номеров Заемщика.
-------------------------------------	--

¹ Для Клиентов, выдача Целевого займа которым осуществляется через Банк (агент МФК) и постоянно зарегистрированных: в Республике Дагестан - допускается оформление в торговых точках (далее – ТТ), относящихся к ККО г. Ставрополь/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров Банка; в Республике Карачаево-Черкесия - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров Банка; в Республике Кабардино–Балкария - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров Банка; в Республике Северная Осетия-Алания - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Киров/г. Пятигорск Банка; в Чукотском автономном округе, - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Хабаровск Банка; в Республике Ингушетия, - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Владикавказ Банка; в Чеченской Республике, - допускается оформление в ТТ, относящихся к ККО г. Пятигорск Банка.

Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа и принятия МФК решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления займа	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии).
Виды потребительского займа	Целевой заем.
Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма займа: <ul style="list-style-type: none"> – Минимальная сумма займа – 2 000 руб. – Максимальная сумма займа – 1 000 000 руб. Срок займа: от 4 до 60 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубли РФ
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	При получении доходов в валюте, отличной от валюты займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов Клиента по займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем
Способы предоставления потребительского займа	МФК предоставляет целевой заем путем безналичного зачисления суммы целевого займа на счет Заемщика в Банке.
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	От 1,00% до 99% годовых в зависимости от продукта целевого займа.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Займом начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Не применимо.
Диапазон значений полной стоимости потребительского займа	От 5,00% до 39.603% годовых в зависимости от продукта целевого займа.
Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Внесение/перевод денежных средств путем: 1) внесения/перевода денежных средств на Счет Заемщика в Банк и последующего их перечисления Банком в МФК в соответствии с условиями договора банковского счета, заключенного между Заемщиком и Банком путем: 2) безналичного перевода денежных средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 3) внесения наличных денежных средств через подразделения Банка (в т.ч. через банкоматы и терминалы) (при наличии); 4) перевод денежных средств на Счет Заемщика через отделения почтовой связи АО «Почта России» (бесплатный способ).
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения целевого займа полностью или частично, письменно уведомив об этом МФК до момента предоставления займа, производимого согласно Договору целевого займа в дату получения МФК подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора целевого займа.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, и информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством и договором целевого займа. Если это предусмотрено Индивидуальными условиями договора целевого займа, за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату целевого займа /уплате процентов взимается неустойка: 20 % годовых, что может повлечь за собой увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
Информация об иных договорах, которые	В целях предоставления целевого займа необходимо заключение

заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	договора банковского счета Банка. Заключение указанного договора в целях выдачи целевого займа является обязательным.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	По согласованию между МФК и Заемщиком: – МФК вправе уступить полностью или частично права (требования) по договору займа третьим лицам; – Уступка МФК прав (требований) по договору займа третьим лицам запрещена
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Если место нахождения/получения Заемщика(ом) Индивидуальных условий - г. Москва, то споры по искам МФК к Заемщику (исключая случаи, установленные действующим законодательством) рассматриваются в зависимости от цены иска в Головинском районном суде г. Москвы или в Судебном участке судьи № 76 район Войковский г. Москвы. В иных случаях споры рассматриваются в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством.

3.ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ КОМПАНИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ НЕЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

Заем

Требования к Заемщику	<ol style="list-style-type: none"> 1. Категория Клиентов: <ul style="list-style-type: none"> – Граждане полностью дееспособные, работающие по найму / работающие по договору гражданско-правового характера / Неработающие пенсионеры. 2. Гражданство: Гражданство России. 3. Регистрация и место фактического проживания: Постоянная регистрация в любом субъекте РФ, в котором ООО МФК ОТП Финанс (в т.ч. агенты ООО МФК «ОТП Финанс») осуществляет деятельность по выдаче займов². 4. Стаж на последнем месте работы: Постоянное место работы (наемные работники) / работающие по договору гражданско-правового характера, стаж на последнем месте работы – не менее 3 месяцев/получение трудовой пенсии по возрасту/ получение пенсии военнослужащего/ получение пенсии сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей. 5. Контактная информация: наличие контактной информации о клиенте (Номер мобильного телефона и рабочего телефона; Для неработающих пенсионеров: номер мобильного телефона и
-----------------------	---

² Для Клиентов, оформление займов которым производится с участием АО "ОТП Банк" (является агентом ООО МФК «ОТП Финанс») и постоянно зарегистрированных:
- в Республике Дагестан, - допускается оформление займов в торговых точках (далее – ТТ) ККО г. Ставрополь, ККО г. Тверь АО «ОТП Банк» (далее – Банк);
- в Республике Карачаево-Черкесия, - допускается оформление займов в ТТ ККО г. Черкесск/г. Пятигорск/г. Ставрополь/г. Армавир/г. Новый Уренгой/г. Красноярск, ККО г. Тверь Банка
- в Республике Кабардино–Балкария, - допускается оформление займов в ТТ ККО г. Нальчик/г. Владикавказ/г. Пятигорск/г. Новый Уренгой/г. Красноярск, ККО г. Тверь Банка
- в Республике Северная Осетия–Алания, в Республике Ингушетия - допускается оформление займов в ТТ ККО г. Владикавказ/г. Нальчик/г. Новый Уренгой/г. Красноярск/г. Пятигорск, г. Нижневартовск/г. Сургут, ККО г. Тверь Банка
- в Чукотском автономном округе, - допускается оформление займов только в ТТ, относящихся к ККО г. Хабаровск, ККО г. Тверь Банка
-, в Чеченской Республике, - допускается оформление займов только в ТТ, относящихся к ККО г. Пятигорск, ККО г. Тверь Банка

	второй дополнительный номер телефона).
Срок рассмотрения Заявления о предоставлении нецелевого займа и принятия МФК решения	В день обращения заемщика.
Документы, предоставляемые для оформления нецелевого займа	Паспорт гражданина РФ и свидетельство ИНН/СНИЛС (при наличии). Дополнительные документы (по требованию МФК) ³ : 1. Подтверждение дохода за последние 3 месяца для работающих клиентов: - Справка о доходах и суммах налога физического лица (Справка 6-НДФЛ) - Справка о доходах по форме МФК, заверенная работодателем - Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес МФК из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru - Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы. 2. Подтверждение дохода для неработающих клиентов, получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД или иных силовых структур/ получение пожизненного содержания судей: - Выписка с банковского счета, на который начисляется пенсия; - Копия сберегательной книжки; - Справка о размере начисляемой пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судей/о размере ежемесячной надбавки судей) из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам.
Виды потребительского займа	Заем.
Суммы нецелевого займа и сроки его возврата	Сумма займа: – Минимальная сумма займа – 15 000 руб. – Максимальная сумма займа – 1 000 000 руб. Срок займа: от 12 до 60 месяцев.
Валюта, в которой предоставляется нецелевой заем	Рубли РФ
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	При получении доходов в валюте, отличной от валюты займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов Клиента по займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем
Способы предоставления нецелевого займа	МФК предоставляет заем путем безналичного зачисления денежных средств на Счет Заемщика в Банк.
Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)	От 1,00% до 99,00% годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется МФК и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального Заемщика, определяемого по результатам скоринга.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Займом начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору нецелевого займа	Не применимо.

³ Предоставление дополнительных документов в каждом конкретном случае определяется МФК и может варьироваться и зависит от уровня риска потенциального клиента, определяемого по результатам скоринга.

Диапазон значений полной стоимости нецелевого займа	От 5,00 % до 66,567 % годовых.
Периодичность платежей Заемщика при возврате нецелевого займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	Ежемесячно.
Способы возврата Заемщиком нецелевого займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору займа	Внесение/перевод денежных средств путем: 1) внесения/перевода денежных средств на Счет Заемщика в Банке и последующего их перечисления Банком в МФК в соответствии с условиями договора банковского счета, заключенного между Заемщиком и Банком; 2) безналичного перевода денежных средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 3) внесения наличных денежных средств через подразделения Банка (в т.ч. через банкоматы и терминалы) (при наличии); 4) перевод денежных средств на Счет Заемщика через отделения почтовой связи АО «Почта России» (бесплатный способ).
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения нецелевого займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом МФК до момента предоставления займа, производимого согласно договору займа в дату получения МФК подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора нецелевого займа.
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору нецелевого займа	Не применимо.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, и информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством и договором нецелевого займа. Если это предусмотрено Индивидуальными условиями договора целевого займа, за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату целевого займа /уплате процентов взимается неустойка: 20 % годовых, что может повлечь за собой увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором нецелевого займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В целях предоставления нецелевого займа необходимо заключение: 1. договора банковского счета Банка. 2. В случае перечисления денежных средств, предоставленных в заем, со Счета Заемщика в Банке на счет карты «MasterCard Unembossed» необходимо заключение договора о предоставлении и обслуживании банковской карты «MasterCard Unembossed» Банка.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору нецелевого займа	По согласованию между МФК и Заемщиком: – МФК вправе уступить полностью или частично права (требования) по договору займа третьим лицам; – Уступка МФК прав (требований) по договору займа третьим лицам запрещена.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании нецелевого займа (при включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)	Не применимо.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Головинский районный суд г. Москвы / Судебный участок мирового судьи № 76 района Войковский г. Москвы (в зависимости от цены иска), если место нахождения Заемщика / получения Заемщиком Индивидуальных условий – г. Москва В иных случаях споры рассматриваются в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством.